**Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian**

**KUESIONER PENELITIAN**

**APLIKASI *SOSIAL COGNITIVE THEORY*: DETERMINAN PSIKO-SOSIAL EKONOMI KINERJA PETUGAS REHABILITASI MEDIK RUMAH SAKIT DI SURAKARTA**

No. Responden :………………………

1. **KARAKTERISTIK RESPONDEN**
2. Umur :………………………
3. Pendidikan :………………………
4. Pelatihan Khusus Pelayanan Rehabilitasi Medik:

a. Pernah

b. Belum Pernah

1. Masa Kerja :………………………
2. Profesi :………………………
3. **MOTIVASI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **Ya** | **Tidak** | **Ragu-Ragu** |
| **Prestasi** | | | |  |
| 1 | Apakah kesembuhan pasien menjadi tujuan utama anda dalam memberikan pengobatan, bukan materi? |  |  |  |
| 2 | Apakah prestasi bagi anda bukan dinilai dari berapa hasil yang anda dapat, tetapi berapa besar keseriusan dalam melayani pasien? |  |  |  |
| **Tanggung Jawab** | | | |  |
| 3 | Apakah anda memberikan terapi/obat kepada pasien dengan terapi/obat yang tepat? |  |  |  |
| 4 | Apakah pekerjaan anda adalah amanah untuk membantu sesama yang membutuhkan pertolongan kesehatan? |  |  |  |
| **Keinginan Untuk Maju** | | | |  |
| 5 | Apakah anda merasa ilmu yang anda miliki sudah cukup dan tidak perlu melanjutkan pendidikan ke tingkat yang lebih tinggi? |  |  |  |
| **Kepuasan kerja** | | | |  |
| 6 | Apakah anda akan merasa puas ketika diagnosis penyakit pasien tepat dan benar? |  |  |  |
| 7 | Apakah anda akan merasa puas saat pasien dapat sembuh sesuai dengan pengobatan yang anda berikan sesuai perkembangan mutakhir? |  |  |  |

1. **KETERAMPILAN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **Ya** | **Tidak** | **Ragu-Ragu** |
| 1 | Saya mampu mengoperasikan setiap peralatan yang digunakan dalam bekerja secara teknis |  |  |  |
| 2 | Saya memiliki keterampilan secara konseptual dan mampu mengaplikasikannya dalam pekerjaan saya |  |  |  |

1. **SUASANA KERJA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **Ya** | **Tidak** | **Ragu-Ragu** |
| 1 | Keamanan kerja di Instalasi Rehabilitasi Medik tidak memadai |  |  |  |
| 2 | Ruangan yang disediakan cukup luas untuk melakukan pekerjaan |  |  |  |
| 3 | Pengaturan dan pengendalian suara bising di Instalasi Rehabilitasi Medik bekerja sudah baik |  |  |  |
| 4 | Hubungan antar pegawai saat anda bekerja berjalan dengan kurang harmonis |  |  |  |

1. **SARANA dan PRASARANA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **Ya** | **Tidak** | **Ragu-Ragu** |
| 1 | Instalasi Rehabilitasi Medik memiliki gedung yang tidak bersih dan terawat |  |  |  |
| 2 | Instalasi Rehabilitasi Medik telah memiliki peralatan kesehatan yang memadai |  |  |  |
| 3 | Ruang pemeriksaan pasien memadai dan terjaga privasinya |  |  |  |

1. **PENGALAMAN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **Ya** | **Tidak** | **Ragu-Ragu** |
| 1 | Saya mempunyai kemahiran dalam melaksanakan tugas –tugas yang diberikan oleh pimpinan |  |  |  |
| 2 | Saya selalu mengerjakan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang benar |  |  |  |
| 3 | Pengalaman kerja yang saya miliki, tidak membantu mengurangi kesalahan-kesalahan saat saya melakukan pekerjaan |  |  |  |

1. **PENDIDIKAN & PELATIHAN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **Ya** | **Tidak** | **Ragu-Ragu** |
| **Tujuan** | | | |  |
| 1 | Pendidikan dan Pelatihan yang diberikan kepada saya berguna untuk meningkatkan kinerja |  |  |  |
| 2 | Pendidikan dan Pelatihan yang diadakan Instalasi Rehabilitasi Medik sesuai dengan tupoksi pekerjaan saya |  |  |  |
| **Materi** | | | |  |
| 3 | Saya memiliki kesempatan untuk memilih materi pada kegiatan pendidikan dan pelatihan sesuai kebutuhan dan tupoksi saya |  |  |  |
| 4 | Materi yang disampaikan dalam pendidikan dan pelatihan tidak mendukung pekerjaan sehari-hari saya |  |  |  |
| **Metode** | | | |  |
| 5 | Metode penyampaian yang diberikan saat pendidikan dan pelatihan tidak menarik, sehingga sulit untuk mengingatnya |  |  |  |
| 6 | Metode pendidikan dan pelatihan yang digunakan sesuai dengan latar belakang pendidikan dan pengalaman pesertanya. |  |  |  |
| **Pelatih atau Instruktur** | | | |  |
| 7 | Pelatih atau instruktur menggunakan media yang tersedia dengan baik dan lancar |  |  |  |
| 8 | Pelatih atau instruktur dapat menyampaikan materi dengan jelas |  |  |  |

1. **GAYA KEPEMIMPINAN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **Ya** | **Tidak** | **Ragu-Ragu** |
| **Partisipatif** | | | |  |
| 1 | Pemimpin ditempat saya bekerja menerima dan memperhatikan masukan dan informasi dari bawahan untuk menyusun tugas kerja |  |  |  |
| **Direktif** | | | |  |
| 2 | Semua keputusan ada ditangan pemimpin |  |  |  |
| **Suportif** | | | |  |
| 3 | Pemimpin ditempat saya bekerja selalu memberikan solusi jika bawahannya bertanya tentang masalah-masalah yang terkait dengan pekerjaan |  |  |  |
| **Berorientasi pada Prestasi** | | | |  |
| 4 | Pemimpin ditempat saya bekerja menghargai dan memuji bawahan yang mempunyai kinerja bagus |  |  |  |

1. **INSENTIF**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **Ya** | **Tidak** | **Ragu-Ragu** |
| 1 | Anda tidak menerima insentif sebagai Pegawai Instalasi Rehabilitasi Medik? |  |  |  |
| 2 | Apakah menurut anda diperlukan pemberian insentif yang adil dan layak? |  |  |  |
| 3 | Apakah pegawai yang telah lama bekerja akan diberi perhargaan (piagam, uang cenderamata)? |  |  |  |
| 4 | Apakah anda termotivasi untuk bekerja dengan adanya pemberian insentif? |  |  |  |
| 5 | Selain gaji bulanan, ada intensif yang anda terima? |  |  |  |
| 6 | Apakah menurut anda insentif yang anda terima sudah sesuai? |  |  |  |

1. ***VICARIOUS & OBSERVATIONAL LEARNING***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **Ya** | **Tidak** | **Ragu-Ragu** |
| 1 | Saya lebih suka belajar dari orang yang sudah berpengalaman |  |  |  |
| 2 | Saya menyukai instrukur/pelatih yang menampilkan tutorial disuatu *workshop* |  |  |  |
| 3 | Saya tidak tertarik mengikuti cara kerja atasan atau pegawai lain yang sudah berpengalaman |  |  |  |
| 4 | Saya tidak menerapkan cara atasan menyampaikan sebuah informasi |  |  |  |
| 5 | Saya meniru cara kerja pegawai lain yang saya sukai meskipun cara kerjanya kurang bagus |  |  |  |

1. **PENGUATAN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **Ya** | **Tidak** | **Ragu-Ragu** |
| 1 | Atasan tidak pernah memberi hadiah ketika saya mengerjakan pekerjaan dengan baik |  |  |  |
| 2 | Ketika saya berhasil mengerjakan pekerjaan dengan benar, atasan saya berkata “pekerjaanmu bagus sekali!” |  |  |  |

1. **KINERJA PETUGAS REHABILITASI MEDIK**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pertanyaan** | **Ya** | **Tidak** | **Ragu-Ragu** |
| **Perawatan Pasien** | | | | |
| 1 | Melakukan asesmen awal sesuai dengan SOP |  |  |  |
| 2 | Pemberian terapi/obat yang tepat kepada pasien |  |  |  |
| 3 | Mengelola penyakit, keadaan sakit dan masalah pasien sebagai individu yang utuh, bagian dari keluarga dan masyarakat |  |  |  |
| **Pengetahuan Medis/Klinik** | | | | |
| 4 | Apakah anda mengikuti pelatihan/*workshop*/diklat selama satu tahun terakhir/ |  |  |  |
| 5 | Memperoleh dan mencatat informasi yang akurat serta penting tentang pasien dan keluarganya |  |  |  |
| **Pembelajaran dan Perbaikan Berbasis Praktik** | | | | |
| 6 | Apakah anda menggunakan singkatan yang tepat pada penulisan diagnosis dan terapi? |  |  |  |
| **Keterampilan Interpersonal dan Komunikasi** | | | | |
| 7 | Apakah anda berkomunikasi dengan pasien serta anggota keluarganya? |  |  |  |
| 8 | Apakah anda merasa tidak perlu berkomunikasi dengan rekan sejawat dan profesi lain? |  |  |  |
| **Praktik Berbasis Sistem** | | | | |
| 9 | Resume medik terbaca, lengkap, dan tepat waktu (nama, tanda tangan, tanggal dan jam jelas) |  |  |  |
| 10 | Menggunakan teknologi informasi­ dan komunikasi untuk membantu penegakan diagnosis, pemberian terapi, tindakan pencegahan dan promosi kesehatan, serta penjagaan, dan pemantauan status kesehatan pasien |  |  |  |
| **Etika, Moral, Medis dan Profesionalisme serta Keselamatan Pasien** | | | | |
| 11 | Berperilaku profesional dalam bekerja sama dengan profesi lain |  |  |  |
| 12 | Melakukan praktik rehabilitasi medik dalam masyarakat multikultural di Indonesia |  |  |  |
| 13 | Menerapkan keselamatan dan kesehatan pasien dalam praktik pelayanan |  |  |  |